

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

SELT Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Gwarancji (dalej „**OWG**”) określają wyłączne zasady gwarancji udzielonej przez SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 211.815.000,00 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO nr 000009177 (dalej: „**Gwarant**” lub „**SELT**”), na towary sprzedane przez SELT podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą (które nabywają towary wyłącznie w ramach działalności gospodarczej o charakterze zawodowym, wynikającym w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, niezależnie od danych ujawnionych we właściwym rejestrze lub ewidencji), dalej „**Klient**”, objęte oświadczeniem gwarancyjnym, o którym jest mowa w § 1 ust. 4 OWG.
2. OWG stanowią integralną część wszystkich Umów sprzedaży (dalej „**Umowa**”), o ile złożono Klientowi oświadczenie gwarancyjne zgodnie z § 1 ust. 4 OWG, chyba że Klient i Gwarant w zakresie tej Umowy zgodnie ustalili, że poszczególne postanowienia OWG lub OWG w całości w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania.
3. Udzielając gwarancji na sprzedane towary Gwarant zapewnia zgodność sprzedanych towarów z Umową, z zastrzeżeniem postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży SELT Sp. z o.o. dostępnych na stronie internetowej www.selt.com oraz postanowień OWG; w celu uniknięcia wątpliwości udzielenie Klientowi gwarancji przez Gwaranta nie stanowi zapewnienia, iż towar sprzedany na podstawie Umowy jest wolny od wad.
4. Udzielenie Klientowi gwarancji następuje przez wystawienie faktury dokumentującej dokonanie sprzedaży towarów (dalej „**Karta Gwarancyjna**”).
5. Udzieloną gwarancją objęte są towary sprzedane przez Gwaranta na podstawie Umowy wraz ze wszystkimi częściami składowymi towarów, z zastrzeżeniem § 3 OWG.

§ 2. Zakres gwarancji i sposób realizacji gwarancji

1. Na podstawie OWG Gwarant gwarantuje Klientowi, że objęty gwarancją towar, który zawiera wadę produkcyjną tkwiącą w towarze, w związku z którą towar nie funkcjonuje zgodnie ze swoim przeznaczeniem (dalej „**Wada**”), będzie na żądanie Klienta przez Gwaranta wymieniony na towar wolny od wad lub naprawiony, z zastrzeżeniem zapisów OWG. Wybór metody realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji przysługuje racjonalnemu uznaniu Gwaranta.
2. Za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek wad produkcyjnych tkwiących w towarach Klientowi nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie.
3. Gwaranta nie obciążają obowiązki związane z okresowymi konserwacjami, serwisami lub przeglądami technicznymi towarów, a w szczególności czyszczenie, regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub użytkowania towarów oraz inne czynności, do których wykonania zobowiązany jest każdorazowy użytkownik towaru.
4. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Klientowi. Uprawnienia z Gwarancji nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot niż Klient, a zawarte w tym zakresie przez Klienta umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody SELT, są nieważne.
5. Reklamacje składa się za pomocą Elektronicznej Platformy SELT do zawierania umów (www.b2b.selt.com).

6. Dalsza korespondencja dotycząca załatwienia reklamacji odbywa się za pomocą narzędzi elektronicznych dostępnych na ww. Platformie.
7. Informacje o zmianach statusu zgłoszenia, nowej korespondencji i załatwieniu reklamacji są przesyłane Klientowi za pomocą email na adres wskazany przy składaniu reklamacji.
8. SELT może na piśmie wyrazić zgodę na inny niż powyżej sposób składania i procedowania zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Warunkiem skorzystania przez Klienta z uprawnień wynikających z gwarancji jest spełnienie przez Klienta łącznie następujących warunków:
 - 1) zgłoszenie przez Klienta reklamacji na Formularzu reklamacyjnym dostępnym na Platformie; zgłoszenie reklamacyjne musi być kompletne i pełne;
 - 2) dostarczenie Gwarantowi dokumentacji fotograficznej (wideo) zgłaszanego towaru pozwalającej na zweryfikowanie przez Gwaranta zgłoszenia Klienta,
 - 3) dostarczenie towaru Gwarantowi do miejsca określonego w § 2 ust. 11 OWG.
10. Niezgodność towaru wymieniona w § 2 ust. 1 OWG ujawniona w okresie gwarancji powinna zostać zgłoszona Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni od daty jej ujawnienia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji.
11. Miejscem wykonywania przez Gwaranta obowiązków wynikających z § 2 ust. 1 OWG jest główne miejsce prowadzenia przez Gwaranta działalności gospodarczej (ul. Wschodnia 23a, Opole, Polska).
12. Klient na żądanie Gwaranta ma obowiązek (na swój koszt) dokonać transportu towaru objętego zgłoszeniem gwarancyjnym do miejsca określonego w § 2 ust. 11 OWG.
13. Gwarant może uznać za właściwe wykonanie obowiązków wynikających z § 2 ust. 1 OWG w miejscu montażu towaru, co wymaga uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta.
14. Klient dostarczając towar do miejsca określonego w § 2 ust. 11 OWG jest zobowiązany zapewnić mu odpowiednie opakowanie i zabezpieczenie, a także korzystać z etykiet reklamacyjnych SELT. W przypadku przesłania SELT towaru w opakowaniu bez etykiety reklamacyjnej, towar zwraca się na koszt nadawcy, a reklamację uznaje się za wymagającą uzupełnienia. Zniszczenia lub uszkodzenia towaru wynikające z jego niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia obciążają wyłącznie Klienta.
15. Po uzgodnieniu z SELT istnieje możliwość przekazania reklamowanego towaru za pomocą transportu SELT. W takim przypadku Klient ma obowiązek wydania dokumentu CMR (3 sztuki) – dokument, który generuje się wraz z etykietą i jest niezbędny do przyjęcia reklamowanego towaru do przewozu przez SELT.
16. SELT oświadcza (część oświadczenia gwarancyjnego), że termin załatwienia reklamacji wynosi 30 dni licząc od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do miejsca określonego w § 2 ust. 11 OWG oraz przekazania wszelkich niezbędnych do załatwienia reklamacji informacji, zdjęć lub filmów, a jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga sporządzenia np. opinii czy analizy technicznej termin ten wydłuża się o czas potrzebny na sporządzenie tego dokumentu.
17. W przypadku, gdy jedynie część składowa towaru jest wadliwa i daje się odłączyć od towaru, uprawnienia Klienta wynikające z niniejszej Gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części towaru.
18. Jeżeli wymiana towaru lub jego części na ten sam typ jest niemożliwa (np. z powodu braku towaru w ofercie handlowej Gwaranta), a Gwarant w wykonaniu obowiązku określonego w § 2 ust. 1 OWG podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części składowej, Gwarant wymieni towar lub jego część na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta, o których jest mowa w § 2 ust. 1 OWG.
19. Wadliwy towar lub jego część, której wymiany dokonano w ramach Gwarancji, stają się własnością Gwaranta w dniu wymiany.

20. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i powtórnego montażu towaru, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio lub pośrednio z montażem lub demontażem towaru objętego Gwarancją.
21. Okres gwarancji na towary oferowane przez Gwaranta wynosi 2 lata od daty wydania towaru z zastrzeżeniem postanowień szczególnych zawartych w Dokumentacji Techniczno-Eksploatacyjnej, i nie ulega przedłużeniu z jakiegokolwiek przyczyny, o ile strony tego wyraźnie pisemnie nie uzgodniły.

§ 3. Wyłączenia gwarancji towarów

A. Ogólne wyłączenia gwarancji

1. W związku z treścią § 2 ust. 1 OWG, odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji w szczególności nie obejmuje wad towarów lub ich części składowych, które powstały na skutek:
 - 1) lub podczas transportu, załadunku, wyładunku, montażu lub uruchamiania towarów,
 - 2) niewłaściwego składowania, używania lub użytkowania towarów, w szczególności niezgodnie z normami bezpieczeństwa, Dokumentacją Techniczno-Eksploatacyjną i innymi zaleceniami Gwaranta dla towarów objętych zamówieniem dostępnymi na stronie www.selt.com,
 - 3) działania czynników zewnętrznych, a w szczególności pożaru, uderzenia pioruna, nadmiernie silnego wiatru, wody, soli, kwasów, anormalnych na danym obszarze warunków pogodowych,
 - 4) uszkodzeń mechanicznych towarów,
 - 5) wprowadzenia zmian do towarów, chyba że zmiany towarów były dokonane przez Gwaranta, na zlecenie Gwaranta lub za zgodą Gwaranta wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 6) używania lub użytkowania towarów mimo dostrzeżenia wady towaru,
 - 7) normalnego zużycia części towarów oraz materiałów eksploatacyjnych towarów, takich jak: uszczelki, śruby, środki smarujące itp.,
 - 8) naprawy lub regulacji towarów dokonanej przez podmiot inny niż Gwarant lub podmiot wskazany przez Gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje nieznacznych niezgodności parametrów technicznych towarów określonych w zaakceptowanym zamówieniu z parametrami technicznymi sprzedanych towarów, o ile sprzedane towary są zgodne z właściwą dla tych towarów Dokumentacją Konstrukcyjno-Projektową i Dokumentacją Techniczno-Eksploatacyjną.
3. Gwarancja nie obejmuje towarów lub ich części, których na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako towarów lub ich części zakupionych u Gwaranta albo terminu ich wyprodukowania.
4. Klient ma obowiązek pobrania od Gwaranta dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej (DTE) w formie elektronicznej dotyczącej nabytych towarów i przekazania jej ostatecznemu użytkownikowi, a także właściwego przeszkolenia użytkownika w zakresie postępowania z zakupionym towarem, w tym z zasadami jego obsługi i serwisu.

B. Szczególne wyłączenia gwarancji

W związku z treścią § 2 ust. 1 OWG, odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji w szczególności nie obejmuje również wad poszczególnych rodzajów towarów lub ich części składowych, które zostały jako dopuszczalne wskazane w Dokumentacji Techniczno-Eksploatacyjnej dołączonej do wyrobu oraz dostępnej u przedstawiciela handlowego Gwaranta, a także dokumentacji produkcyjnej.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających na tle zawartych Umów. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu na drodze ugodowej, zostanie on poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo w Opolu (sąd właściwy ze względu na siedzibę SELT). Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
2. Wszystkie Umowy, w tym Gwarancja poddane są wyłącznie prawu polskiemu.
3. Gwarant i Klient w stosunkach między sobą wyłączają postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r., a także Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 14 czerwca 1974 r.
4. Wszelkie doręczenia związane z wykonaniem zawartej Umowy, w tym Gwarancji będą dokonywane na adres Klienta podany w treści złożonego zamówienia lub przy zamówieniu. Klient zobowiązuje się pisemnie informować o wszelkich zmianach swoich danych adresowych. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja kierowana do Klienta na adres wskazany przy zamówieniu traktowana będzie jako skutecznie doręczona.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową lub OWG mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Kodeksu spółek handlowych.
6. OWG mają odpowiednie zastosowanie do świadczonych przez SELT usług, w tym wykonywanych robót.
7. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia zawartej Umowy lub OWG okażą się nieważne, w tym na skutek zmian ustawowych, nie uchybia to ważności pozostałych jej postanowień.